

INFORMAZIONI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REG. UE N. 679/2016 ("GDPR")

Questa Informativa descrive quali dei tuoi dati personali sono raccolti da Wella Italia S.r.l. e/o E-Commerce Outsourcing S.r.l. (cui ci si riferisce in questa informativa con "noi"), in qualità di contitolari del trattamento dei dati personali degli utenti ai sensi e per gli effetti dell'art. 26 del GDPR, o a seconda dei casi, in qualità di titolari autonomi per le finalità meglio indicate nella presente informativa. Di seguito troverai anche le informazioni necessarie per esercitare i tuoi diritti previsti dal GDPR.

In generale, raccogliamo i tuoi dati quando crei un *account* sul negozio *online* www.myhairboutique.it di seguito "Negozio"), quando acquisti prodotti offerti in vendita nel Negozio, quando ci invii delle email o ci chiami per avere assistenza. Ti informiamo che i dati personali raccolti durante tali processi saranno trattati al fine di rispondere alle tue richieste, di consentirti di fruire dei servizi offerti dal Negozio per mezzo dell'accesso alle aree riservate (per esempio per evadere i tuoi ordini ed eseguire attività a ciò strumentali, ivi comprese le operazioni necessarie ai fini degli adempimenti amministrativi e fiscali e, ove da te richiesto, invio di Newsletter e materiale informativo) ed anche fornire servizi, marketing e supporto migliori per te e per gli altri clienti, secondo quanto indicato di seguito.

1. Chi tratta i tuoi dati: i titolari del trattamento

Wella Italia S.r.l., con sede legale in Milano, Via Ferrante Aporti 10, iscritta presso il registro delle imprese di Milano, Cod. Fisc./Partita Iva 11396630961(di seguito "Wella") e **E-Commerce Outsourcing S.r.l.**, società controllata da Giglio Group spa, con sede legale in via Sesia 5, 20017 Rho (MI), C.F. e P.IVA 08576060969(di seguito "E-Commerce Outsourcing") sono contitolari, o a seconda dei casi, titolari autonomi del trattamento dei tuoi dati come di seguito specificato.

E-Commerce Outsourcing ha nominato un responsabile per la protezione dei dati (DPO) contattabile all'indirizzo dpo@terashop.it

Ai sensi dell'art. 26 GDPR, ti informiamo che E-Commerce Outsourcing è il titolare del trattamento dei tuoi dati personali necessario per: la gestione della tua iscrizione al programma fedeltà "My Hair Boutique Club", evadere e gestire i tuoi ordini, spedire i prodotti da te acquistati, fornirti la necessaria assistenza post-vendita, gestire la procedura di reso dei prodotti acquistati, adempiere a quanto previsto dalla normativa fiscale.

Ai sensi dell'art. 26 GDPR, ti informiamo che Wella è il titolare del trattamento dei tuoi dati personali necessario per: la gestione della tua iscrizione al programma fedeltà "My Hair Boutique Club" la gestione degli *account* del Negozio ai fini della transizione verso nuovi operatori o della internalizzazione dei servizi ad oggi affidati a E-Commerce Outsourcing, per coadiuvare E-Commerce Outsourcing nell'elaborazione della tua posizione ai fini delle garanzie di legge o convenzionali, ivi compresa la gestione delle procedure di reso dei prodotti, per la gestione e manutenzione del Negozio. Wella previo ottenimento del tuo consenso, tratterà in veste di titolare autonomo i tuoi dati per finalità di marketing.

2. Quali dati trattiamo - Tipologia di dati trattati

I tuoi dati di contatto e account. Conserveremo le informazioni di contatto che ci fornisci (ad esempio, nome, cognome, indirizzo, e-mail, nazione di residenza, numero di telefono, data di nascita, sesso) quando crei un account sul Negozio, compri un prodotto e/o partecipi ai nostri concorsi o promozioni.

I tuoi dati di pagamento e fatturazione. Conserveremo i dati di pagamento e fatturazione che ci fornisci (ad esempio, numero carta di credito, codice avviamento postale e indirizzo quando acquisti un prodotto, ai fini della gestione dei tuoi ordini d'acquisto e della spedizione dei prodotti). Se lo richiedi, potremo, inoltre, conservare i dati di pagamento e fatturazione al fine di rendere più facile l'acquisto futuro di prodotti.

Informazioni sull'uso del sito. Il tuo utilizzo dei nostri siti implica il trattamento di dati sul *browser* e dispositivo che stai utilizzando e del tuo indirizzo IP (questo è il numero che identifica uno specifico dispositivo su internet e che è necessario affinché il tuo dispositivo possa comunicare con i siti). Potremo analizzare da quale sito tu sei provenuto, cosa hai compiuto e non compiuto sul nostro sito.

3. **Dove prendiamo i tuoi dati - Modalità di raccolta dei dati:**

Direttamente da te. Ad esempio, se ti registri per effettuare un acquisto sul Negozio, crei un account, partecipi ad una manifestazione a premi, ci poni un quesito o interagisci con i nostri call center.

Se non ci comunichi i tuoi dati non potrai registrarti sul Negozio e non potrai, dunque, effettuare alcun acquisto dei prodotti ivi offerti in vendita.

Attraverso l'utilizzo delle funzionalità del Negozio. Usiamo i cookie e le altre tecnologie, come i pixel tag sui nostri siti, nelle nostre email al fine di raccogliere dati sul tuo utilizzo e meglio indirizzare la promozione. Per saperne di più, ti preghiamo di prendere visione della nostra [Cookie Policy](#).

Dati di terzi forniti direttamente da te. L'eventuale indicazione (ad esempio per la spedizione del prodotto) di dati personali e di contatto di qualsiasi terzo soggetto diverso da te rappresenta un trattamento di dati personali rispetto al quale ti poni come autonomo titolare, assumendoti tutti gli obblighi e le responsabilità previste dalla vigente normativa in materia di dati personali. In tal senso garantisci a Wella e E-Commerce Outsourcing che qualsiasi dato di terzi soggetti che sarà da te indicato è stato da te acquisito in piena conformità alla vigente normativa in materia di dati personali e che sussiste un'idonea base giuridica che legittimi la comunicazione di detti dati personali di terzi a Wella e E-Commerce Outsourcing, manlevando queste ultime da ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno che dovesse pervenire a Wella e E-Commerce Outsourcing da qualsivoglia terzo soggetto interessato derivante dalla predetta comunicazione.

Dati ricevuti da terze parti. Ad esempio, se tu scegli di utilizzare funzionalità di altre piattaforme (quali Google e Facebook) per creare un *account* sul Negozio, il sito del terzo ci trasmetterà, previo tuo consenso fornito a tali terzi, alcuni dati su di te, quali il tuo nome, cognome e il tuo indirizzo e-mail,.

4. **Perché e per quanto tempo trattiamo i tuoi dati - Finalità e base giuridica del trattamento dei dati; periodo di conservazione**

a) Per fornirti i prodotti e servizi che hai acquistato e inviarti comunicazioni attinenti al tuo ordine o ai tuoi pagamenti. Per esempio, useremo i tuoi dati per gestire il tuo ordine, confermare il tuo acquisto e gestire servizi ancillari allo stesso quali la spedizione dei prodotti acquistati. Senza i tuoi dati non potremo gestire ed evadere il tuo ordine.

La base giuridica di questo trattamento è l'esecuzione del contratto di compravendita di cui sei parte dal momento in cui accetti i termini e le condizioni di vendita del Negozio.

Il periodo di conservazione dei tuoi dati è pari al periodo necessario ad evadere l'ordine, fermo restando che, scaduto tale termine, potremo conservare i dati per le finalità e i periodi massimi di conservazione di cui alle altre sezioni della presente informativa, se pertinenti, e/o, comunque, nei casi stabiliti dal GDPR o dalla legge.

b) Per consentirti di effettuare la registrazione sul Negozio. Tratteremo i tuoi dati personali per consentirti di creare un *account* nell'ambito del Negozio, sia che tu effettui un acquisto sul Negozio che tu non effettui alcun acquisto. Quando ti registri con un *account* social (quali Google e Facebook) tratteremo unicamente i dati che hai deciso di condividere con noi, o comunque quelli strettamente necessari a consentirti di creare un *account*.

La base giuridica di questo trattamento è l'esecuzione di una richiesta contrattuale/precontrattuale da parte tua.

Per questa finalità, tratteremo i tuoi dati per il tempo strettamente necessario allo svolgimento delle singole attività di trattamento (es: i dati di registrazione saranno trattati sino alla chiusura dell'account, tenuto conto dei tempi tecnici necessari alla stessa), fermo restando che, scaduto tale termine, potremo conservare i dati per le finalità e per i periodi massimi di conservazione di cui alle altre sezioni della presente informativa, se pertinenti, e/o, comunque, nei casi stabiliti dal GDPR o dalla legge.

c) Per fornirti la necessaria assistenza post-vendita in adempimento alla normativa applicabile alla garanzia dei prodotti. Per esempio, useremo i tuoi dati per fornirti assistenza,

per gestire il reso e/o la riparazione dei prodotti da te acquistati nel Negozio conformemente alla normativa applicabile.

La base giuridica di questo trattamento è l'ottemperanza agli obblighi di legge ed il periodo di conservazione è pari a quello richiesto dalla normativa (in particolare dal Codice del Consumo).

d) Per gestire correttamente la tua posizione amministrativa. Trattiamo i tuoi dati a fini dell'esecuzione di obblighi di carattere amministrativo e/o contabile e/o fiscale, direttamente connessi all'attività di impresa dei contitolari e richiesti dalle norme di legge applicabili.

La base giuridica di questo trattamento è l'ottemperanza agli obblighi di legge cui siamo soggetti ed il periodo di conservazione è pari a quello richiesto dalla normativa (in particolare quella fiscale, antiriciclaggio, bancaria e di pubblica sicurezza).

e) Per farti interagire con gli operatori dell'assistenza clienti. Potremmo usare la tua e-mail o il tuo numero di telefono, come anche il nome e/o il recapito postale, per assisterti nel caso in cui avessi bisogno di aiuto nell'uso di prodotti acquistati sul Negozio (attività generica di assistenza e di customer care).

La base giuridica di questo trattamento è l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato (art. 6.1.b GDPR), o a seconda dei casi, il legittimo interesse dei contitolari del trattamento. Costituisce nostro legittimo interesse rispondere alle richieste di informazioni e/o alle segnalazioni e/o alle contestazioni e/o ai reclami degli utenti del Negozio. Tale nostro legittimo interesse coincide inoltre con il legittimo interesse degli stessi utenti che effettuano le richieste e/o le segnalazioni e/o le contestazioni e/o i reclami e che, quindi, nell'ambito della relazione con noi, si può ritenere che ragionevolmente si aspettino che i loro dati personali siano da noi utilizzati per dare loro un riscontro. Il periodo di conservazione è pari al periodo necessario ad evadere la tua richiesta.

f) Per prevenire o controllare condotte illecite o per proteggere e far valere diritti. Per esempio, potremmo usare i tuoi dati per prevenire la violazione di nostri diritti di proprietà intellettuale (ad esempio contraffazione dei marchi nostri e/o dei nostri partner) o furti (ivi inclusi clonazione della carta di credito e furti che pensiamo potrebbero avvenire durante un concorso o manifestazione o durante l'acquisto di un prodotto sul negozio online) o altri illeciti, secondo quanto concesso dalla normativa applicabile.

La base giuridica di tale trattamento è il legittimo interesse dei contitolari del trattamento.

Il periodo di conservazione dei tuoi dati è pari al tempo ragionevolmente necessario a far valere i nostri diritti dal momento in cui veniamo a conoscenza dell'illecito o della sua potenziale commissione.

g) Per consentirti di partecipare al programma fedeltà "My Hair Boutique Club". Quando crei un account sul Negozio tratteremo i tuoi dati personali per riservarti l'iscrizione al programma fedeltà "My Hair Boutique Club", come disciplinata dal relativo regolamento visionabile alla pagina <https://www.myhairboutique.it/Registrazione.aspx> del Negozio, che ti consente di accumulare punti fedeltà, grazie agli acquisti di prodotti sul Negozio, che possono essere convertiti in buoni sconto utilizzabili per l'acquisto futuro di prodotti sul Negozio.

La base giuridica di tale trattamento è l'adempimento del programma fedeltà (art. 6.1.b del GDPR).

Il periodo di conservazione dei tuoi dati è pari alla durata della tua adesione al programma fedeltà, fatta salva un'eventuale cancellazione dallo stesso, fermo restando che, scaduto tale termine, potremo conservare i dati per le finalità e per i periodi massimi di conservazione di cui alle altre sezioni della presente informativa, se pertinenti, e/o, comunque, nei casi stabiliti dal GDPR o dalla legge.

h) Per poterti inviare una richiesta di recensione dei nostri servizi e prodotti. Al fine di poter migliorare i nostri servizi, in particolare il nostro processo di vendita, nonché i nostri prodotti, potremmo inviarti una mail per chiederti di lasciare una recensione circa il processo di acquisto e i nostri prodotti.

La base giuridica di tale trattamento è il nostro legittimo interesse a migliorare i nostri servizi e prodotti. Puoi opposti in qualsiasi momento a tale trattamento contattando Wella e E-Commerce Outsourcing agli indirizzi di seguito indicati.

Il periodo di conservazione dei tuoi dati è il periodo strettamente necessario ad inviarti la mail. La tua recensione sarà pubblicata unicamente in modalità completamente anonimizzata sul Negozio.

i) Per finalità di marketing. Previo rilascio del tuo consenso, Wella potrebbe contattarti a mezzo mail, sms, telefono o altri mezzi con offerte commerciali (inclusi la newsletter, buoni sconto o promozioni) che riguardano gli eventi, prodotti o servizi) in programmazione.

La base giuridica di questo trattamento è il tuo consenso esplicito.

Il periodo di conservazione dei tuoi dati è pari a 24 mesi da quando è stato prestato il consenso.

l) Per inviare proposte commerciali e offrire prodotti in linea con le tue preferenze.

Previo tuo consenso, Wella analizza i tuoi dati personali, tra cui, a titolo esemplificativo, i tuoi dati anagrafici e di utilizzo del Negozio, le tue preferenze di acquisto e consumo dei prodotti per migliorare il proprio approccio nei tuoi confronti, mediante trattamenti automatizzati che includono la profilazione. Wella lo fa per poterti inviare comunicazioni commerciali personalizzate (tramite email, sms, telefono).

La base giuridica di questo trattamento è il tuo consenso esplicito.

Il periodo di conservazione dei tuoi dati è pari a 12 mesi da quando è stato prestato il consenso.

5. Natura del conferimento dei dati personali

Il conferimento dei dati per le finalità da a) ad h) di cui al paragrafo precedente è facoltativo: non esiste cioè alcun obbligo legale o contrattuale di comunicazione dei dati; tuttavia, poiché, il loro trattamento è necessario a consentirti di creare un account sul Negozio, di fare acquisti sul Negozio e ricevere gli altri servizi presenti sul Negozio, , la mancata comunicazione dei dati comporterà l'impossibilità per l'utente di creare un account, concludere un contratto di acquisto sul Negozio e/o ricevere gli altri servizi

Per la finalità i) e l) di cui al paragrafo precedente, il conferimento dei dati è facoltativo: non esiste alcun obbligo legale o contrattuale a carico dell'utente di fornire tali dati per tali finalità e/o di prestare il consenso al trattamento dei tuoi dati personali per tali finalità. L'interessato potrà in ogni momento revocare il consenso prestato contattando Wella al seguente indirizzo mail assistenzamhb_italia@cotyinc.com, ma ciò non pregiudicherà in alcun modo il trattamento effettuato da Wella prima di tale revoca.

6. Trasferimenti di dati verso Paesi terzi

I dati saranno trattati e conservati presso gli uffici ed i sistemi informatici di Wella e di E-Commerce Outsourcing nonché presso i loro fornitori all'interno dell'Unione Europea.

I dati personali potranno altresì essere comunicati a società che forniscono servizi – appositamente individuati quali responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR - che hanno sede in Paesi non appartenenti all'Unione europea.

Tali trasferimenti di dati sono autorizzati alternativamente sulla base:

- di una decisione di adeguatezza del Paese terzo verso il quale sono trasferiti i dati, adottata dalla Commissione Europea ai sensi dell'art. 45 del GDPR; oppure
- delle garanzie appropriate o opportune previste dagli articoli 46, 47 e 49 del GDPR (quali le *standard contractual clauses* approvate dalla Commissione Europea, le *binding corporate rules*, le garanzie di natura contrattuale o pattizia fornite dai titolari coinvolti, o quali le deroghe al divieto di trasferimento applicabili in specifiche situazioni), nonché sulla base del diritto di rivolgersi a Wella e E-Commerce Outsourcing per ottenere i contatti dei soggetti ai quali sono comunicati i dati personali, dai quali poter ricevere indicazioni sui mezzi per ottenere una copia dei dati trattati o sul luogo dove i dati sono stati resi disponibili.

7. Con chi condividiamo i tuoi dati – destinatari dei dati personali

Fermo restando che, laddove richiesto dalla legge, otterremo il tuo preventivo consenso ed espleteremo eventuali formalità richieste dalla legge stessa, potremo comunicare i tuoi dati alle seguenti categorie di destinatari

I soggetti a cui Wella e/o E-Commerce Outsourcing, a seconda dei casi, comunicano i dati agiscono in qualità di responsabili esterni del trattamento designati dalle medesime tramite apposito contratto conforme all'art. 28 GDPR ("Responsabili del Trattamento") (ad esempio, società che prestano servizi di call center, logistica, informatici, società che forniscono la piattaforma per le recensioni, ecc), o di persone autorizzate al trattamento di dati personali sotto l'autorità diretta di Wella e/o E-Commerce Outsourcing, a seconda dei casi, ovvero, nel caso di terzi di cui il Responsabile del Trattamento si avvalga, in qualità di Sub- Responsabili, ai sensi di cui all'art. 28.4 del GDPR.

Questi soggetti entrano in possesso solo dei dati necessari per l'espletamento delle loro funzioni e possono utilizzarli solamente al fine di eseguire tali servizi per nostro conto di Wella e/o di E-Commerce Outsourcing, a seconda dei casi, o per adempiere a norme di legge. Puoi conoscere i dettagli di tali Responsabili del Trattamento ai sensi dell'art. 28 GDRPR contattandoci via email a assistenza@wella.com e dpo@terashop.it.

Laddove ritenessimo di doverlo fare per ottemperare a obblighi di legge o al fine di tutelare giuridicamente noi, o terze parti. Laddove permesso o richiesto dalla legge, possiamo anche comunicare i dati richiesti da un ente governativo o da altro soggetto o organizzazione autorizzato al fine di proteggere o esercitare i diritti nostri o di terze parti, o al fine di limitare o evitare frodi (comprese frodi di carte di credito o altre frodi che riteniamo potrebbero accadere durante una lotteria o una promozione o un evento) ed altri illeciti.

Ulteriori informazioni:

I dati personali degli utenti possono inoltre essere comunicati da Wella e/o E-Commerce Outsourcing, a seconda dei casi, alle seguenti categorie di destinatari:

- società del gruppo a cui Wella appartiene e/o ai dipendenti e/o collaboratori di Wella per lo svolgimento di attività di amministrazione, contabilità e supporto informatico e logistico;
- società del gruppo a cui E-Commerce Outsourcing appartiene e/o ai dipendenti e/o collaboratori di E-Commerce Outsourcing per lo svolgimento di attività di amministrazione, contabilità e supporto informatico e logistico.

Wella, previo tuo espresso consenso, potrà comunicare i tuoi dati personali di contatto (nome, cognome, indirizzo mail, numero di telefono) al salone da te prescelto in fase di registrazione, che li tratterà quale titolare autonomo, affinché possa inviarti comunicazioni commerciali. Un eventuale rifiuto a tale comunicazione non comporterà alcun pregiudizio per le finalità indicate al precedente paragrafo 4 e potrai revocare il tuo consenso in qualsiasi momento.

8. Minori

Il nostro Negozio non è destinato ai minori di 18 anni, ma è destinato ad un pubblico adulto. Se sei un genitore o chi ne fa le veci e pensi che tuo figlio ci abbia trasmesso dei dati, puoi contattarci.

9. Misure di sicurezza

Adottiamo le misure di sicurezza richieste dalla legge.

Adottiamo misure di sicurezza per proteggere i tuoi dati. Le misure di sicurezza standard che utilizziamo dipendono dalla tipologia di dati che trattiamo e rispondono ai requisiti previsti dalla legge e dagli standard di agenzie governative europee.

10. I tuoi diritti

Puoi rivolgerti a Wella e/o a E-Commerce Outsourcing, a seconda dei casi, per chiedere l'accesso ai tuoi dati personali, la rettifica, la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento, per opposti al trattamento e chiedere la portabilità dei tuoi dati; puoi altresì revocare il consenso

prestato a Wella per le finalità di cui al par. 4, lettere h e i, sopra, in qualsiasi momento (ciò non pregiudicherà la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca).

Quando eserciti il diritto di accesso, hai diritto di sapere se è in corso il trattamento dei tuoi dati, quale sia la finalità del trattamento, quali sono le categorie di dati trattati, chi sono i destinatari o le categorie di destinatari a cui sono comunicati i tuoi dati (e, se risiedono in un paese terzo, sulla base di quali garanzie), il periodo di conservazione dei tuoi dati (o i criteri per determinare il periodo di conservazione), se sia in corso un trattamento automatizzato (per esempio mediante profilazione) e quale sia la logica di tale trattamento, l'origine dei dati (qualora non siano raccolti inizialmente da noi).

Hai diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali e di chiedere a contitolari, in qualsiasi momento, informazioni circa i responsabili del trattamento e i soggetti autorizzati dai titolari del trattamento a trattare i tuoi dati e sul contenuto dell'accordo tra contitolari previsto dall'art. 26 GDPR.

Puoi in qualsiasi momento esercitare i tuoi diritti, nei confronti di Wella, con riguardo ai trattamenti da questa effettuati: scrivendo una raccomandata a.r. ai recapiti di Wella sopra indicati o inviando una mail a assistenzamhb_italia@cotyinc.com, mentre nei confronti di E-Commerce Outsourcing, con riguardo ai trattamenti da questa effettuati, inviando una raccomandata a.r. , ai recapiti di E-Commerce Outsourcing sopra indicati o inviando una mail a dpo@terashop.it

In ogni caso, puoi modificare o revocare i tuoi consensi attraverso le funzionalità del Negozio.

Puoi revocare il consenso a ricevere comunicazioni marketing ivi comprese le newsletter nonché a ricevere comunicazioni commerciali personalizzate, in modalità profilata. Al fine di cessare di ricevere comunicazioni di marketing, puoi accedere al tuo account e cambiare la tua scelta oppure seguire le istruzioni indicate nel messaggio promozionale che ricevi. Alternativamente, puoi comunicare la revoca del consenso inviando una email a uno degli indirizzi sopra indicati.

Puoi controllare e disattivare i cookie e gli altri strumenti di profilazione. Per sapere come fare per sapere come usiamo i cookie e altri strumenti di profilazione, [clicca qui](#).

Puoi modificare le tue preferenze in merito all'invio di email con finalità di marketing e al trattamento mediante profilazione usando le impostazioni privacy del tuo account oppure scrivendo a uno degli indirizzi email sopra indicati.

11. Cosa facciamo se modifichiamo questa informativa

Potremmo apportare delle modifiche alla nostra privacy policy. Ti avviseremo in relazione a tali modifiche come previsto dalla legge. Pubblicheremo anche una versione aggiornata sul nostro sito. Avrà una data e un numero di versione diverso da quelle indicate sotto. Sei pregato di consultare il sito periodicamente per gli aggiornamenti.

[Versione 2, 4/05/2022]